

Obecné obchodní podmínky firmy
Kassex s.r.o. , Kojetínská 3368, 767 01 Kroměříž , IČ: 46900837

I. Objednací a dodací podmínky

Objednávky přijímáme e-mailem, faxem, osobně nebo telefonicky. Každá objednávka musí obsahovat náležitosti potřebné k jejímu vyřízení. Při objednání zboží, které není standardně drženo skladem, je vždy vyžadována písemná forma objednávky. Nový zákazník musí k objednavce přiložit aktuální výpis z obchodního rejstříku a doklad o přidělení DIČ (kopie).

Nově lze objednávat pomocí elektronického objednávkového systému **EOS** přístupného z **www.kassex.cz**. Bližší informace viz. kapitola EOS těchto obchodních podmínek.

II. Zboží

Odběr zboží a jeho převímka.

- 1. Osobní odběr** - zboží lze osobně vyzvednout na adrese firmy v době od 8.00h do 15.30h.
Dodavatel nepřijímá následné reklamace na obsah dodávky co do sortimentu a množství.
- 2. Doprava vozidlem dodavatele** - po předchozí domluvě nabízíme možnost rozvozu zboží vozidlem dodavatele na místo určení.
Dodavatel nepřijímá následné reklamace na obsah dodávky co do sortimentu a množství.
- 3. Externí dopravce** - zboží zasíláme výhradně dopravní službou **TOP TRANS**.
U dodávky datových rozvaděčů je odběratel povinen při převzetí od dopravce překontrolovat stav skleněné výplně dveří. V případě jejího poškození je nutné sepsat reklamační protokol přímo s dopravcem. Toto ustanovení platí pro veškeré druhy zboží s vyšším rizikem poškození při přepravě.
- 4. Cena dopravy** - je dána ceníkem zveřejněným v elektronickém objednávkovém systému EOS.
Doprava zdarma je poskytnuta pouze smluvním partnerům, a to při jednorázovém odběru **nad 30 000,-Kč** bez DPH s výjimkou speciálních nabídek. Toto ustanovení se nevztahuje na dodávku datových rozvaděčů, u těch je doprava hrazena vždy příjemcem.

Výměna zboží

- vyměnit zboží lze pouze v původních originálních neporušených obalech
 - vyměnit zboží lze pouze za zboží stejného charakteru a účelu použití (např. jeden design zásuvek za jiný apod.)
- Odběratel nese náklady spojené s výměnou zboží (náklady na dopravu, manipulační poplatek atd.)

Vrácení zboží

- vrátit zboží lze pouze v původních originálních neporušených obalech
- při vrácení zboží z běžných skladových zásob KASSEX s.r.o. je výše storno-poplatku **25%** z ceny vráceného zboží, vracející hradí dopravu do firmy KASSEX s.r.o.
- při vrácení zboží dovezeného od výrobce speciálně pro vracejícího odběratele je výše storno-poplatku **45%** a náklady na dopravu zpět k výrobc

III. Platební podmínky

- 1. Platba předem**
Platba předem se provádí prostřednictvím bankovního převodu na základě zálohové faktury.
Na zboží je vystavena zálohová faktura, která je odběrateli zaslána faxem nebo e-mailem.
Po provedení platby (dodavatel obdrží potvrzení platby) je zboží připraveno k expedici.
- 2. Platba v hotovosti**
Při osobním odběru zboží na skladě je možné úhradu provést v hotovosti.
Odběratel obdrží společně se zbožím i příslušný příjmový pokladní doklad.
- 3. Platba dopravci**
Zboží, které je objednáno na dobírku, je odběratel povinen uhradit v hotovosti dopravci.
- 4. Dlouhodobé splatnosti (1-90dnů, ve speciálních případech až 180dnů)**
Jsou realizovány na základě podepsání rámcové kupní smlouvy, přes faktoringovou společnost.
- 5. Krátkodobé splatnosti (14dnů) platí pro fyzické osoby.**
Na základě ověření bonity odběratele je stanoven limit výše pohledávky.

Odběratel nabývá vlastnické právo k dodanému zboží teprve úplným zaplacením jeho kupní ceny. Zboží zůstává až do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

IV. Záruky

Na všechny komponenty se vztahuje garance záruk dle zákona platná v ČR a EU.
Na jednotlivé kabelážní systémy a produkty se navíc vztahují záruky speciálně od výrobce.

Obecné obchodní podmínky firmy
Kassex s.r.o. , Kojetínská 3368, 767 01 Kroměříž , IČ: 46900837

V. Elektronický objednávkový systém EOS

1. Ochrana osobních údajů

Prodávající používá osobní údaje kupujícího výlučně pro účelu obchodního styku s ním a není oprávněn tyto údaje poskytovat třetím osobám.

2. Registrace v EOS

Kupující se registruje v systému EOS vyplněním všech požadovaných údajů. Po registraci je vyrozuměn na svůj e-mail o aktivaci této registrace

3. Ceny v EOS

V EOS jsou uváděny **cený bez DPH** a za měrnou jednotku zboží. Ceny jsou aktuální pro čas zobrazení a obsahují již slevy kupujícího. Zobrazované ceny v EOS jsou vždy platné pro sklad Kroměříž, a nezahrnují tedy dopravu ke kupujícímu (mimo ustanovení čl. II. Odst. 4). Ceny jsou vztaženy vždy k celým balením a minimálnímu odběrovému množství uvedenému v EOS u zboží.

4. Objednávka

Kupující plně odpovídá za správnost objednávky. Její storno je možné pouze e-mailem na adresu **obchod@kassex.cz** do okamžiku předání zboží přepravci. Po této lhůtě bude postupováno dle odst. "Vrácení zboží" . Na objednávce je kupující povinen vyznačit adresu dodání a kontakt na přejímajícího pokud není shodné s adresou a kontakty kupujícího v EOS - dále jen "**jiné místo dodávky**".

5. Převezetí zboží

Kupující je povinen zboží převzít nebo zajistit jeho převezetí u jiného místa dodávky. Náklady vzniklé případným nepřevzetím zboží jdou k tíži kupujícího.

VI. Platnost - obecné obchodní podmínky

1. Vystavením a odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil v plném rozsahu s těmito **Obecnými obchodními podmínkami firmy KASSEX s.r.o.** a zasláním objednávky je jimi plně vázán.
2. Registrací v systému **EOS** zaregistrovaný kupující potvrzuje, že se seznámil v plném rozsahu s těmito **Obecnými obchodními podmínkami firmy KASSEX s.r.o.** a zasláním objednávky je jimi plně vázán.
3. Registrací v systému **EOS** zaregistrovaný kupující potvrzuje, že souhlasí se zasíláním informačních e-mailů od firmy **KASSEX s.r.o.** .

4. Tyto obecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2012